



بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳

طرح درس روزانه آموزش تنوری

عنوان درس: اصول مدیریت در خدمات بهداشتی	رشته و مقطع تحصیلی دانشجویان: بهداشت عمومی - کارشناسی	عنوان دروس پیش نیاز: ندارد	محل برگزاری: دانشکده بهداشت	نام مسئول درس: دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
تعداد واحد: ۲ واحد				

هدف کلی درس: دانشجویان پس از گذراندن این درس آگاهی و مهارت های زیر را کسب خواهند نمود:

- آشنایی با مفاهیم اولیه و مدیریت
- آشنایی با اهداف، ساختار، وظایف و کارکرد سازمانها و تشکیلات بهداشتی درمانی کشور در سطوح مختلف و نحوه مدیریت آنها
- آشنایی با اهداف، ساختار، وظایف و کارکرد سازمانهای بهداشتی بین المللی

منابع:

۱. درسنامه پزشکی پیشگیری و اجتماعی، آخرین انتشار
۲. درباره مدیریت خدمات بهداشتی، مک ماهون و همکاران، آخرین انتشار
۳. اصول مدیریت در خدمات بهداشتی، فریبا خیاطی



• جدول طرح دوره:

شماره جلسه	عنوان جلسه	روش تدریس	مدرس (مدرسان)
۱	آشنایی با تعاریف و مفاهیم مدیریت	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۲	آشنایی با نظریه پردازان، اصول، نارساییها و محدودیت های رویکرد کلاسیک Classic Approach	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۳	آشنایی با نظریه پردازان، اصول، نارساییها و محدودیت های رویکرد منابع انسانی Neo-classic Approach	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۴	آشنایی با نظریه پردازان، اصول، نارساییها و محدودیت های رویکرد کمی Quantitative Approach	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۵	آشنایی با با نظریه پردازان، اصول، نارساییها و محدودیت های رویکرد سیستمی System Approach	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۶	آشنایی با با نظریه پردازان، اصول، نارساییها و محدودیت های رویکرد اقتضائی Contingency Approach	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۷	آشنایی با با نظریه پردازان، اصول، نارساییها و محدودیت های رویکرد اقتضائی TQM Approach	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

۸	آشنایی با وظیفه برنامه ریزی مدیران و انواع برنامه ها	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۹	آشنایی با وظیفه سازماندهی مدیران و انواع سازماندهی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۱۰	آشنایی با وظیفه رهبری مدیران و انواع رهبری ها	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۱۱	آشنایی با وظیفه کنترل مدیران و انواع کنترل	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۱۲	ویژگیهای اقتصادی و اجتماعی بخش بهداشت	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۱۳	کاربرد اصول مدیریت در بخش بهداشت	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۱۴	سازمانهای بهداشتی بین المللی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی
۱۵ و ۱۶	مراقبت های اولیه بهداشتی و شبکه های ارائه خدمات	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	دکتر لیلا کیکاوسی آرانی



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تنوری

دکتريلا کيکاووسی آرائنی		امتحان	۱۷



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۳-۹۴
طرح درس روزانه آموزش تئوری

• نحوه ارزشیابی:

ردیف	شرح فعالیت ۱	نمره
۱	حضور فعال	۲
۲	مشارکت فعال و انجام تکالیف	۳
۳	امتحان پایان ترم	۱۵
	جمع	۲۰

بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

جدول طرح درس:

شماره جلسه	مدرس	اهداف اختصاصی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه رفتاری	حیطه (شناختی، عاطفی و روان حرکتی)	روش یاددهی یادگیری*	مواد و وسایل آموزشی
۱	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با اهمیت و ضرورت مطالعه این درس در رشته خود آشنا شود با مفهوم مدیریت، فرآیند، کیفیت آشنا شود. با مفاهیم کارایی، اثربخشی، بهره وری آشنا شود با مفاهیم محیط پویا و نظام ارزشی آشنا شود. با انواع منابع سازمانی آشنا شود.	ضرورت مطالعه مدیریت را بیان کند. با شرکت در بحث های گروهی مفاهیم مدیریت، فرآیند، کیفیت را درک نماید. با آوردن مثال مفهوم کارایی اثربخشی، بهره وری را درک نماید. مفاهیم محیط پویا و نظام ارزشی را بیان کند. با آوردن مثال، انواع منابع سازمانی را توضیح دهد.	شناختی شناختی روان حرکتی شناختی روان حرکتی شناختی شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۲	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با نظریه پردازان رویکرد کلاسیک Classic Approach آشنا شود. با اصول رویکرد کلاسیک Classic Approach آشنا شود. با نارساییها و محدودیت های رویکرد کلاسیک Classic Approach آشنا شود.	با نظریه پردازان رویکرد کلاسیک Classic Approach آشنا شود. اصول حاکم بر این مکتب را بداند. نارساییها و محدودیت های این رویکرد را تشخیص دهد. شباهتها و تفاوت های این مکتب را با مکاتب دیگر درک کند. با کمک پاورپوینت به سوالات مطرح	شناختی شناختی شناختی شناختی روانی حرکتی روانی حرکتی	سخنرانی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور

* روش یاددهی - یادگیری می تواند شامل: سخنرانی، بحث در گروه های کوچک، نمایشی، حل مسئله، پرسش و پاسخ، گردش علمی، آزمایشی باشد.



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

			شده پاسخ دهد. در بحث های گروهی شرکت نماید			
۳	دکتربلیلا کیکاوسی آرانی	با نظریه پردازان Neo-classic Approach آشنا شود. با اصول Neo-classic Approach آشنا شود. با نارساییها و محدودیت های Neo-classic Approach آشنا شود.	با نظریه پردازان Neo-classic Approach آشنا شود. بر این مکتب را بداند. نارساییها و محدودیت های این رویکرد را تشخیص دهد. شباهتها و تفاوتهای این مکتب را با مکاتب دیگر درک کند. با کمک پاورپوینت به سوالات مطرح شده پاسخ دهد. در بحث های گروهی شرکت نماید	شناختی شناختی شناختی شناختی روانی حرکتی روانی حرکتی	سخنرانی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۴	دکتربلیلا کیکاوسی آرانی	با نظریه پردازان Quantitative Approach آشنا شود. با اصول Quantitative Approach آشنا شود. با نارساییها و محدودیت های Quantitative Approach آشنا شود.	با نظریه پردازان Quantitative Approach آشنا شود. بر این مکتب را بداند. نارساییها و محدودیت های این رویکرد را تشخیص دهد. شباهتها و تفاوتهای این مکتب را با مکاتب دیگر درک کند. با کمک پاورپوینت به سوالات مطرح شده پاسخ دهد. در بحث های گروهی شرکت نماید	شناختی شناختی شناختی شناختی روانی حرکتی روانی حرکتی	سخنرانی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۵	دکتربلیلا کیکاوسی آرانی	با نظریه پردازان System Approach آشنا شود. با اصول System Approach آشنا شود.	با نظریه پردازان System Approach آشنا شود. بر این مکتب را بداند.	شناختی شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

			شناختی شناختی روانی حرکتی روانی حرکتی	نارساییها و محدودیت های این رویکرد را تشخیص دهد. شباهتها و تفاوتهای این مکتب را با مکاتب دیگر درک کند. با کمک پاورپوینت به سوالات مطرح شده پاسخ دهد. در بحث های گروهی شرکت نماید	شود. با نارساییها و محدودیت های System Approach آشنا شود.		
۶	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با نظریه پردازان Contingency Approach آشنا شود. با اصول Contingency Approach آشنا شود. با نارساییها و محدودیت های Contingency Approach آشنا شود.	شناختی شناختی شناختی شناختی روانی حرکتی روانی حرکتی	با نظریه پردازان System Approach آشنا شود. اصول حاکم بر این مکتب را بداند. نارساییها و محدودیت های این رویکرد را تشخیص دهد. شباهتها و تفاوتهای این مکتب را با مکاتب دیگر درک کند. با کمک پاورپوینت به سوالات مطرح شده پاسخ دهد. در بحث های گروهی شرکت نماید	شناختی شناختی شناختی روانی حرکتی روانی حرکتی	سخنرانی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۷	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با نظریه پردازان TQM Approach آشنا شود. با اصول TQM Approach آشنا شود. با نارساییها و محدودیت های TQM Approach آشنا شود.	شناختی شناختی شناختی شناختی روانی حرکتی روانی حرکتی	با نظریه پردازان TQM Approach آشنا شود. اصول حاکم بر این مکتب را بداند. نارساییها و محدودیت های این رویکرد را تشخیص دهد. شباهتها و تفاوتهای این مکتب را با مکاتب دیگر درک کند. با کمک پاورپوینت به سوالات مطرح شده پاسخ دهد.	شناختی شناختی شناختی روانی حرکتی روانی حرکتی	سخنرانی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور

بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

			شده پاسخ دهد. در بحث های گروهی شرکت نماید			
۸	دکتريلا کيکاو سی آرانی	بامفهوم برنامه ریزی و انواع برنامه ها آشنا شود. با روش جدول کارنما (Gantt) آشنا شود. با مدل شبکه ای برنامه ریزی آشنا شود. با روش CPM آشنا شود.	برنامه ریزی را تعريف کند. انواع برنامه ها را تمیيز دهد. بتواند جدول کارنما (Gantt) را برای مثلاً راه اندازی خانه های بهداشت ترسیم نماید. با علائم مدل و نحوه ترسیم مدل شبکه ای برنامه ریزی آشنا شود. با علائم مدل و نحوه ترسیم CPM آشنا شود.	شناختی شناختی شناختی/روانی حرکتی شناختی روان حرکتی شناختی روان حرکتی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۹	دکتريلا کيکاو سی آرانی	با مفهوم سازماندهی آشنا شود. با انواع سازماندهی آشنا شود. با سیستم و دیدگاه سیستمی آشنا شود. با مفهوم پایش و اصول آن آشنا شود.	سازماندهی را تعريف نماید. انواع سازماندهی را بیان نماید. سیستم و دیدگاه سیستمی را بیان نماید. پایش را تعريف کنند و بدانند که چگونه پایش به نحو احسن انجام می شود.	شناختی شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ماژیک و وایت برد
۱۰	دکتريلا کيکاو سی آرانی	با مفهوم رهبر و رهبری آشنا شود. با مفهوم قدرت و منابع آن آشنا شود. با سبکها مختلف رهبری و سیر تحول تئوریهای رهبری آشنا شود.	رهبر و رهبری را تعريف کند. منابع قدرت را نام ببرد. سبکهای مختلف رهبری را از دیدگاه نظریه پردازان مختلف بیان نماید.	شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور

بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

۱۱	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با مفهوم کنترل آشنا شود. با انواع روش های مختلف کنترل آشنا شود انواع اقدام اصلاحاتی را فراگیرد. با شاخص های مختلف ارزشیابی خدمات در سطوح مختلف مدیریت آشنا شود. با روش های جمع آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل شاخص های بهداشتی آشنا شود.	انواع روش های مختلف کنترل را بیان نماید. با توجه به شرایط اقدام اصلاحاتی لازم را پیشنهاد دهد. شاخص های (ملی، محلی) مختلف ارزشیابی خدمات در سطوح مختلف مدیریت را بیان نماید. نحوه محاسبه آن را فراگیرد. روش های جمع آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل شاخص های بهداشتی را بیان نماید.	شناختی شناختی روان حرکتی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۱۲	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با موانع و مشکلات مدیریتی در نظام بهداشتی کشور آشنا شود.	نظام سلامت و مولفه های تشکیل دهنده آن را بداند. چالش های موجود در نظام سلامت را بشناسد. راهکارهای پیشنهادی اش را به منظور بهبود وضع موجود ارائه دهد. در جایگاه وزیر بهداشت ایفای نقش نماید.	شناختی شناختی شناختی روان حرکتی	سخنرانی، بحث در گروه های کوچک	اسلاید ویدئو پروژکتور
۱۳	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با تحول در نظام ارائه خدمات بهداشتی و درمانی و چگونگی استفاده از روش های ارتقا کیفیت در خدمات بهداشتی آشنا شود.	با نسل های اصلاحات در نظام سلامت آشنا شود. با شورای سیاستگزاری وزارت بهداشت و نحوه شکل گیری آن آشنا شود. بر اساس سطوح مختلف سیاستگذاری،	شناختی شناختی شناختی	سخنرانی پرسش و پاسخ	اسلاید ویدئو پروژکتور

بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۴-۹۳
طرح درس روزانه آموزش تئوری

			اصلاحات مورد نظر بخش سلامت را طبقه بندی نماید.			
۱۴	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با انواع سازمانهای بهداشت بین المللی و نحوه شکل گیری آنها آشنا شود. نوع خدمات و طرز کار سازمانهای بهداشت بین المللی را بیان نماید. با آخرین تشکیلات مصوب وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی در سطوح مختلف، موسسات خصوصی و دولتی آشنا شود و دفتر مرتبط با رشته تحصیلی خود را در وزارت بهداشت بشناسد.	انواع سازمانهای بهداشت بین المللی بشناسد. با نحوه شکل گیری سازمانهای بهداشت بین المللی آشنا شود. نوع خدمات و طرز کار سازمانهای بهداشت بین المللی را بیان نماید. با متولیان و سیاستگذاران مرتبط با رشته تحصیلی خود آشنا شود و موقعیت اداری آنها را درک کند. روابط برون بخشی گروه مرتبط را بشناسد.	شناختی شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۱۵	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با نظام مراقبت های اولیه بهداشتی و شبکه های ارائه خدمات بهداشتی آشنا شود.	با خانه بهداشت و وظایف بهورزان در ارائه مراقبت اولیه بهداشتی آشنا شود. با پایگاه بهداشت شهری و وظایف آن آشنا شود. با مرکز بهداشتی درمانی و وظایف آن آشنا شود. با مرکز آموزش بهورزی و وظایف آن آشنا شود.	شناختی شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور
۱۶	دکتر لیلیا کیکاوسی آرانی	با نظام مراقبت های اولیه بهداشتی و شبکه های ارائه خدمات بهداشتی آشنا شود.	با مرکز بهداشت شهرستان و وظایف آن آشنا شود. با بیمارستان و وظایف آن آشنا شود.	شناختی شناختی شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ بارش افکار	ویدئو پروژکتور



بنام خدا
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)
فرم طرح درس دانشکده بهداشت نیمسال اول تحصیلی ۹۳-۹۴
طرح درس روزانه آموزش تنوری

		شناختی	با شبکه بهداشت و درمان شهرستان وظایف آن آشنا شود. با مرکز بهداشت استان و وظایف آن آشنا شود.			
برگه امتحانی - خودکار				امتحان	دکتربلیلا کیکاوسی آرانی	۱۷